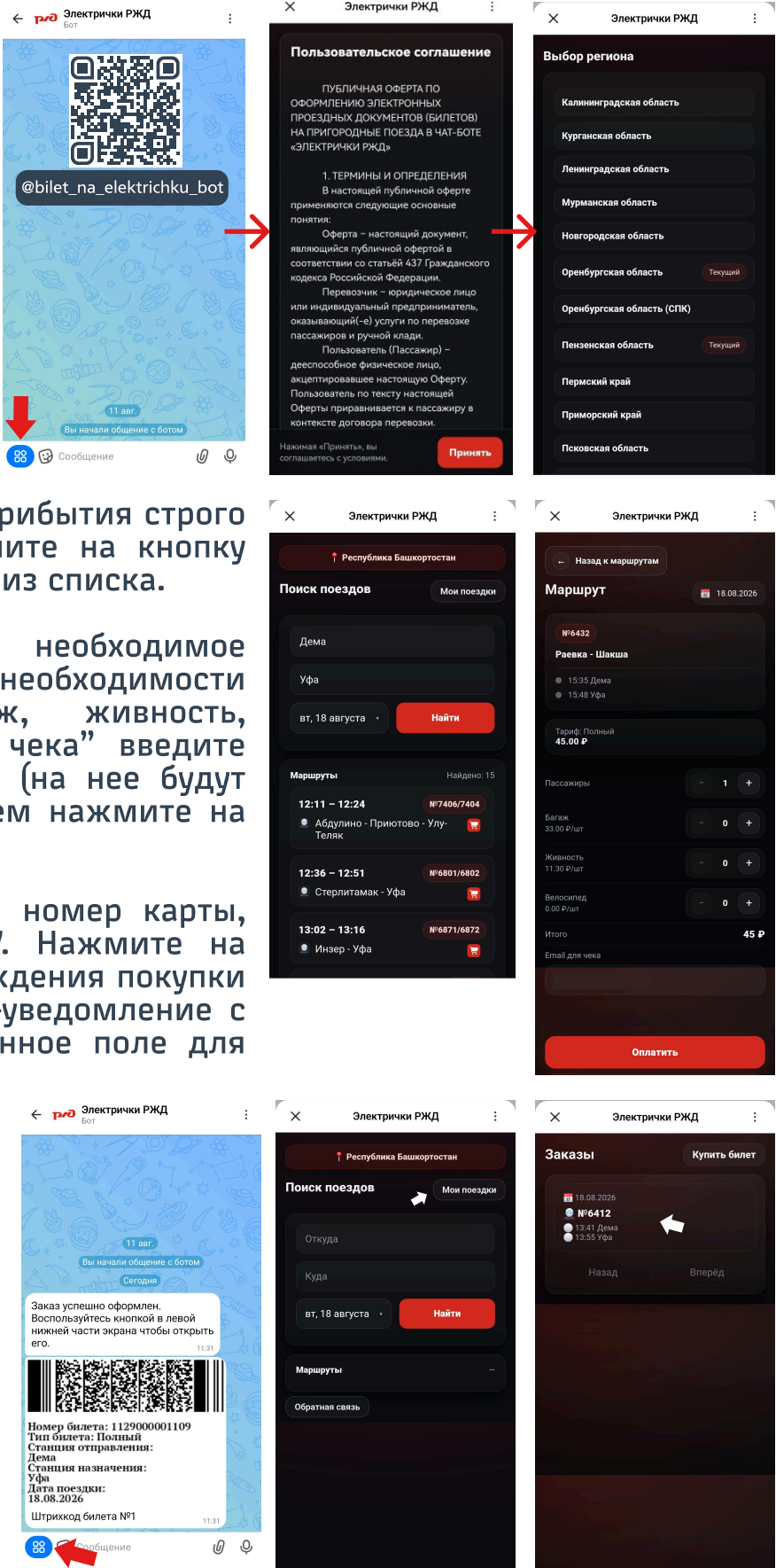


ОФОРМИТЬ БИЛЕТ

С помощью чат-бота “Электрички РЖД” в мессенджере Макс

1. Перейти в чат-бот “Электрички РЖД” в мессенджере Макс.
2. Нажать на кнопку в левой нижней части экрана.
3. Принять пользовательское соглашение, нажав на соответствующую кнопку в правой нижней части экрана
4. Выбрать регион, в котором планируете совершать поездки.
5. Ввести станцию отправления и прибытия строго из списка, дату поездки. Нажмите на кнопку “Найти”. Выбрать нужный поезд из списка.
6. Нажимая на “+”, введите необходимое количество пассажиров. При необходимости добавьте билеты на багаж, живность, велосипед. В поле “Email для чека” введите адрес своей электронной почты (на нее будут приходить чеки об оплате). Затем нажмите на кнопку “Оплатить”.
7. Загрузится окно банка. Введите номер карты, срок действия и код SVC/CCV. Нажмите на кнопку “Оплатить”. Для подтверждения покупки от банка придет sms либо push-уведомление с кодом. Введите его в обозначенное поле для подтверждения оплаты.
8. Чтобы открыть билет, нажмите на кнопку в левой нижней части экрана.
9. В появившемся окне нажмите на кнопку “Мои поездки”.
10. Далее нажмите на поле с датой, номером поезда и маршрутом.



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 5646a1e3a4d96e8cb584eb115b730ec
Владелец: Ким Ирина Анатольевна
Действителен с 16.01.2026 до 11.04.2027